

APLICABILIDADE

As vendas de materiais e equipamentos pela CAIADO, S.A. regem-se pelas condições especiais de cada fornecimento, pelas presentes condições gerais e pela legislação aplicável.

ABERTURA DE CRÉDITO

A concessão de crédito a qualquer cliente implica que o mesmo seja proposto ou solicitado através de impresso próprio fornecido por nós. Após análise interna o cliente será informado da abertura de crédito e do limite do mesmo, caso seja aprovado. A CAIADO, S.A. reserva-se o direito de apenas conceder crédito a clientes, relativamente aos quais disponha, de informações comerciais favoráveis. O crédito, poderá ser suspenso, assim que o plafond concedido seja ultrapassado ou se alterem as informações comerciais e não tenha havido uma renegociação prévia.

PAGAMENTOS

Em caso de falta de pagamento total ou parcial, bem como demoras para além do prazo estabelecido entre as partes, poderá haver lugar a débito de juros moratórios, bem como suspensão dos fornecimentos até à regularização completa da dívida vencida.

ENCOMENDAS

Todas as encomendas devem ser apresentadas por escrito. Através de carta, fax, e-mail ou pessoalmente, ficando condicionadas à disponibilidade do nosso stock.

PORTES

O valor mínimo de compras para a realização de entrega ao domicílio é de 500 Euros, sendo a mercadoria transportada em meios próprios da CAIADO, S.A. Quando por algum motivo seja necessário recorrer a

uma transportadora terá que haver uma negociação prévia para definir a responsabilidade dos portes.

No caso de Ilhas e Exportação os portes serão a cargo do cliente. Encomendas urgentes ou outras situações não especificadas serão objecto de acordo antes da sua expedição.

PREÇOS

Serão praticados os que estiverem em vigor à data do fornecimento ou previamente definidos através de um orçamento. Os preços das tabelas podem ser alterados sem aviso prévio, e estão sempre sujeitos à respectiva taxa de I.V.A. e demais taxas legais em vigor.

PRAZOS DE ENTREGA

Os prazos de entrega serão os previamente definidos com o comercial que acompanha o fornecimento. O prazo estimado de entrega, decorrente da existência em stock é de 24 horas.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

Os materiais e equipamentos fornecidos pela CAIADO, S.A. são garantidos nos termos da garantia específica aplicável para cada tipo de material ou equipamento, entendendo-se que essa garantia é igual à concedida pelo próprio fabricante.

A garantia não cobre deficiências originadas por uso inadequado dos materiais ou equipamentos.

DEVOLUÇÕES / RECLAMAÇÕES

As devoluções de mercadorias de Venda a Crédito só se poderão considerar desde que se verifiquem até 30 dias após o seu fornecimento, tenham sido objecto do nosso acordo prévio, encontrarem-se na embalagem original, em perfeitas condições e o seu interior não tenha sido manipulado tocado ou alterado.

Não aceitamos devoluções de material que não faça parte do nosso stock.

Na solicitação de devolução deve ser apresentada a factura relativa à venda das mesmas.

PROPRIEDADE DA MERCADORIA

A CAIADO, S.A. reserva para si o direito de propriedade das mercadorias, até ao total pagamento das mesmas por parte do comprador.

ADIANTAMENTOS

Em material que não faça parte do nosso stock ou adquirido expressamente para um cliente a CAIADO, S.A. reserva-se no direito de pedir um adiantamento sobre o valor da encomenda. Em caso de desistência o cliente perde o direito a este valor.

BOBINAS

O pagamento das facturas de bobinas rege-se pelas mesmas condições de pagamento aplicáveis às facturas de outras mercadorias. As Bobinas de madeira por nós fornecidas a acondicionarem os cabos e que nos sejam devolvidas e colocadas nas nossas instalações em bom estado de conservação até um ano da data da factura, serão creditadas com uma desvalorização de 20%. Fora deste âmbito, a CAIADO, S.A. reserva-se no direito de não proceder à aceitação das mesmas.

LITÍGIO

Para a resolução de litígios emergentes da interpretação ou aplicação destas Condições Gerais de Venda, entre a CAIADO, S.A. e os seus clientes, será competente o tribunal da comarca correspondente a cada filial.