

Missão (Existe para?)

A **CAIADO, S.A.** tem como missão: “comercialização de material eléctrico, oferecendo ao cliente serviços diferenciados e de valor acrescentado que fazem da Caiado um parceiro à altura das exigências do mercado”.






Visão (O que pretende ser?)

A Administração da **CAIADO – Distribuidor de Material Eléctrico, S.A** pretende continuar a ser uma referência no mercado da Comercialização de Material Eléctrico, através de uma atitude clara e objetiva no “**Caminho da Excelência**”.

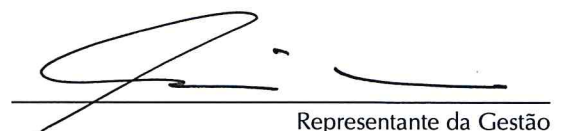
Valores (Vontades comuns)

- C**ompetência – resultado da longa experiência da empresa e dos seus profissionais
- A**proximação – ao cliente, fornecedores, colaboradores e outras partes interessadas
- I**novação – apresentação de soluções inovadoras ajustadas às necessidades do cliente
- A**companhamento – prestação de um serviço técnico especializado
- D**edicação – atitude em tudo o que fazemos
- O**rganização – através da otimização dos processos, numa ótica de melhoria contínua

Política da Empresa (Orientações estratégicas globais da empresa)

-  Colocar todos os dias nas mãos do cliente, a energia de uma equipa que está dedicada a conseguir sempre a sua maior satisfação.
-  Oferecer uma grande diversidade de produtos, investindo nas ultimas tecnologias do mercado, procurando assim responder às necessidades dos clientes e disponibilizando sempre produtos de qualidade.
-  Apostar no desenvolvimento de competência, disponibilização de recursos e meios adequados em prol dos colaboradores, no sentido de atingir o desempenho pretendido.
-  Procurar sempre a melhoria continua do seu Sistema de Gestão da Qualidade, otimizando a utilização de recursos e cumprindo os requisitos de clientes, legais, regulamentares e normativos aplicáveis, nomeadamente os requisitos da norma NP EN ISO 9001.
-  Promover boas práticas de comunicação/informação com os colaboradores, clientes, fornecedores e restantes partes interessadas de forma a ir ao encontro das suas necessidades e expectativas.

Leiria, 31 de janeiro de 2018


Representante da Gestão